Как обезопасить себя при поступлении СМС или звонка о блокировке карты

В случае, если Вам пришло сообщение о том, что банковская карта заблокирована. Для получения подробной информации   указан определенный номер, после звонка на который, предлагают сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации, либо дойти до ближайшего банкомата и, следуя «подсказкам» оператора, разблокировать карту.

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ:

- Не торопитесь выполнять требования лица, представившегося сотрудником банка. Свяжитесь со службой поддержки клиентов банка самостоятельно.

- Никогда и никому не сообщайте ПИН-код карты и пароли из СМС-сообщений от банка. Ни сотрудники банка, ни любой другой организации не вправе их требовать.

- Относитесь к ПИН-коду и паролю из СМС как к ключам от сейфа с Вашими средствами.

**Помните:** сотрудники службы поддержки банка никогда не запрашивают личные данные по телефону, никогда не отправляют ссылки на скачивание каких-либо программ.

 **Помощник прокурора Гузяль Хамидуллина**